

voyage+

by YH Charter

VOYAGE+ · PANDUAN MEMULAI

# Dari undangan sampai booking pertama Anda.

Untuk operator kapal yang bergabung dengan Voyage+.

Edisi 11 November 2026

yh-charter.com/platform/onboarding

TUJUH LANGKAH

# Dari “ya” sampai tamu pertama.

Tujuh langkah, satu sesi pendampingan bersama tim kami. Panduan ini menunjukkan apa yang terjadi di setiap langkah, apa yang perlu Anda siapkan, dan siapa yang mengerjakannya.

### Dengan undangan

Tim Voyage+ membuka konsol Anda setelah Anda menyatakan siap mulai.

### Tanpa tagihan otomatis

Diawali masa uji coba gratis. Tidak ada tagihan otomatis, baik selama uji coba maupun sesudahnya.

### Bahasa Indonesia

Konsol tersedia dalam Bahasa Indonesia dan Inggris.

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Baca penawaran Anda di Partner Room | ANDA |
| 2 | Buka undangan dan buat password | ANDA DAN TIM VOYAGE+ |
| 3 | Terima Operator Terms dan DPA | ANDA |
| 4 | Isi panduan setup di konsol | ANDA DAN TIM VOYAGE+ |
| 5 | Tim kami memeriksa dan mengaktifkan kapal | TIM VOYAGE+ |
| 6 | Buka halaman pemesanan Anda | ANDA DAN TIM VOYAGE+ |
| 7 | Jalankan booking pertama Anda | ANDA DAN TIM VOYAGE+ |

ATURAN DASAR

## Tertulis di perjanjian, bukan di brosur.

**Anda membayar biaya bulanan per kapal.** Tidak ada potongan dari booking yang dibuat tamu dengan Anda.

**Tamu membayar langsung kepada Anda.** Voyage+ tidak menerima, menyimpan, atau mengembalikan uang tamu Anda.

**Data tamu Anda adalah milik Anda.** Data itu hanya diproses atas nama Anda, dan tidak pernah dipakai untuk memasarkan pihak lain.

**Charternya milik Anda** — kapal, kru, izin dan asuransi Anda, serta apa yang Anda janjikan kepada tamu.

**Anda bisa berhenti kapan saja** dan membawa salinan data Anda.

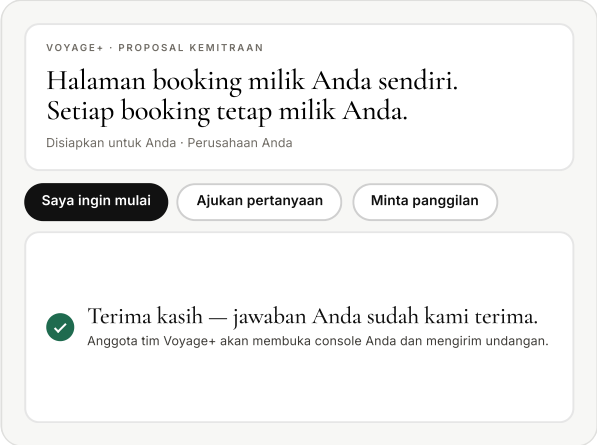
## 1 Baca penawaran Anda di Partner Room

ANDA

Anda menerima satu tautan pribadi berisi penawaran untuk armada Anda: biaya per kapal, masa uji coba gratis, dan aturan dasarnya.

### YANG TERJADI

- Ajukan pertanyaan atau minta panggilan langsung dari halaman itu. Tim Voyage+ menjawab di sana dan lewat email.
- Bila cocok, tekan “Saya ingin mulai” dan tulis alamat email untuk undangan Anda.
- Ini bukan kontrak: tidak ada tagihan selama masa uji coba, dan perjanjiannya Anda setujui nanti di konsol.




Ilustrasi layar. Nama dan angka adalah contoh.

### YANG ANDA SIAPKAN

- Nama Anda dan alamat email untuk undangan
- Daftar kapal yang ingin didaftarkan, beserta panjangnya

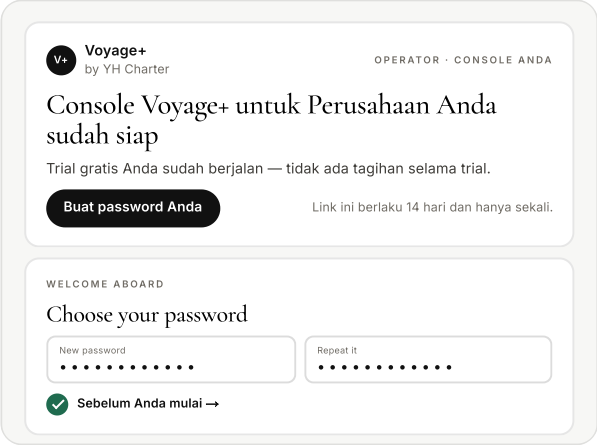
## 2 Buka undangan dan buat password

ANDA DAN TIM VOYAGE+

Anggota tim Voyage+ membuka konsol Anda dan mengirim undangan pribadi lewat email.

### YANG TERJADI

- Email berjudul “Console Voyage+ untuk [perusahaan Anda] sudah siap” memuat tombol “Buat password Anda”.
- Tautan itu berlaku 14 hari dan hanya sekali. Setelah itu Anda masuk kapan saja di yh-charter.com/platform/sign-in.
- Tidak menemukan emailnya? Tanyakan di Partner Room dan kami kirim ulang.




Ilustrasi layar. Nama dan angka adalah contoh.

### YANG ANDA SIAPKAN

- Akses ke kotak masuk email pemilik akun

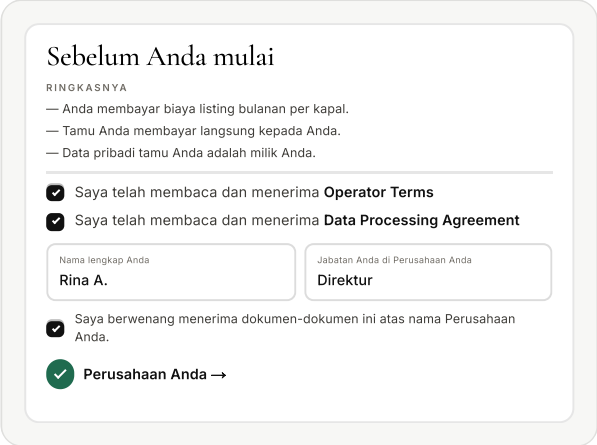
## 3 Terima Operator Terms dan DPA

ANDA

Sebelum hal lain, konsol menampilkan dua dokumen yang mengatur cara Anda memakai Voyage+: Operator Terms dan Data Processing Agreement.

YANG TERJADI

- Keduanya ditulis dalam Bahasa Indonesia dan Inggris, dan bisa dibaca kapan saja di halaman publiknya.
- Anda menerimanya atas nama perusahaan: nama lengkap, jabatan, dan pernyataan bahwa Anda berwenang.
- Catatan penerimaan itu bisa Anda lihat lagi di Pengaturan.




Ilustrasi layar. Nama dan angka adalah contoh.

YANG ANDA SIAPKAN

- Nama dan jabatan orang yang berwenang menerima perjanjian atas nama perusahaan

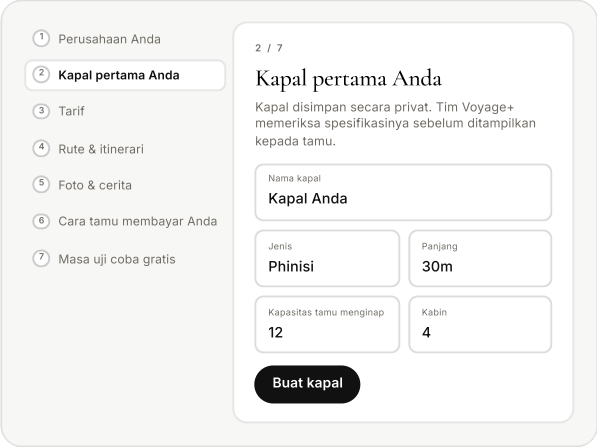
## 4 Isi panduan setup di konsol

ANDA DAN TIM VOYAGE+

Tujuh layar singkat membawa Anda dari kontak perusahaan sampai masa uji coba. Yang belum siap bisa dilewati dulu dan dilengkapi nanti.

YANG TERJADI

- Setelah panduan, lengkapi di konsol: musim dan tarifnya, paket dan rute, harga setengah hari dan jam trip, kabin pada open trip, serta syarat untuk tamu.
- Tim kami bisa mengerjakannya bersama Anda dalam satu sesi pendampingan, sekitar 60–90 menit.




Ilustrasi layar. Nama dan angka adalah contoh.

YANG ANDA SIAPKAN

- Semua yang ada di daftar persiapan di bawah

1 **Perusahaan Anda**
Situs web, WhatsApp atau telepon, dan negara: cara tamu dan tim desk menghubungi Anda.

2 **Kapal pertama Anda**
Nama, jenis, koleksi, kapasitas tamu menginap, kabin, panjang, dan mata uang.

3 **Tarif**
Per hari, per malam, atau per minggu. Isi yang berlaku untuk kapal Anda.

4 **Rute & itinerari**
Wilayah, jenis charter, pelabuhan keberangkatan, dan destinasi.

5 **Foto & cerita**
Foto kapal, satu kalimat untuk kartunya, dan satu paragraf untuk halamannya.

6 **Cara tamu membayar Anda**
Rekening bank, e-wallet atau QR, dan instruksi untuk tamu.

7 **Masa uji coba gratis**
Sisa hari uji coba Anda, dan apa yang terjadi sesudahnya.

## 5 Tim kami memeriksa dan mengaktifkan kapal

TIM VOYAGE+

Kapal baru disimpan secara privat. Tim Voyage+ memeriksa spesifikasinya sebelum ditampilkan kepada tamu, biasanya dalam 1 hari kerja.

### YANG TERJADI

- Kami melengkapi ukuran, pembuat kapal, dan benderanya bersama Anda.
- Sampai aktif, kapal berstatus “Menunggu aktivasi” dan hanya tampil di pratinjau Anda.
- Kapal Anda dijual di halaman pemesanan Anda sendiri, widget Anda, dan lewat agen yang Anda undang. Kapal tidak tampil di yh-charter.com, kecuali Anda memilih ikut marketplace-nya.




Ilustrasi layar. Nama dan angka adalah contoh.

### YANG ANDA SIAPKAN

- Pembuat kapal, bendera, dan ukuran kapal
- Foto yang tajam: eksterior, dek, dan kabin

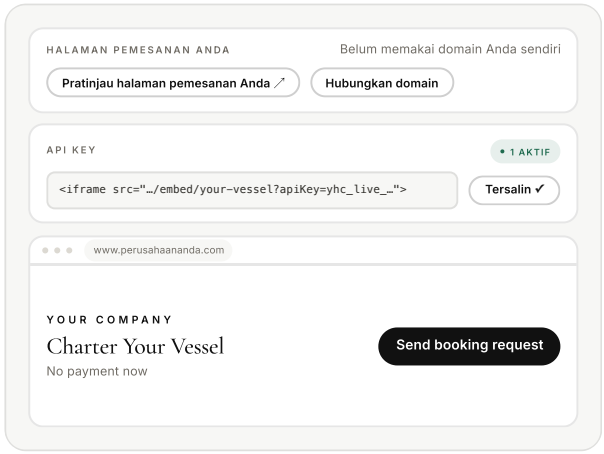
## 6 Buka halaman pemesanan Anda

ANDA DAN TIM VOYAGE+

Tamu memesan lewat booking engine dengan nama dan logo Anda: sebagai widget di website Anda, atau di domain Anda sendiri.

### YANG TERJADI

- Di Widget pemesanan, buat satu API key lalu salin embed snippet ke website Anda. Pemesanan baru terbuka setelah ada API key yang aktif.
- Atau hubungkan domain milik Anda, misalnya book.perusahaananda.com: Anda menambahkan satu record DNS, dan tim desk menyelesaikan langkah terakhirnya.
- Anda memilih siapa yang melihat ketersediaan: semua orang, tamu yang mengonfirmasi email, atau tidak seorang pun.
- Sebelum semuanya terpasang, lihat hasilnya di “Pratinjau halaman pemesanan Anda”.




Ilustrasi layar. Nama dan angka adalah contoh.

### YANG ANDA SIAPKAN

- Akses admin website, atau kontak orang yang mengelolanya
- Akses ke pengaturan DNS, bila memakai domain sendiri

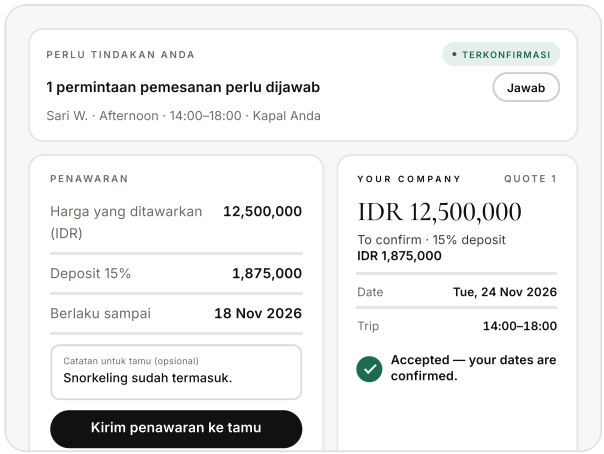
## 7 Jalankan booking pertama Anda

ANDA DAN TIM VOYAGE+

Bersama tim kami, Anda membuat satu permintaan uji dan menjalankannya sampai deposit tercatat, supaya alurnya sudah Anda kenal sebelum tamu pertama datang.

### YANG TERJADI

- Permintaan masuk ke Beranda, di “Perlu tindakan Anda”, dan ke email Anda.
- Anda menjawab dengan penawaran: paket, tanggal, harga, dan deposit. Tamu menerimanya dalam satu langkah, dan charter terkonfirmasi.
- Anda mengirim detail pembayaran dengan satu tombol, lalu mencatat deposit saat uangnya masuk. Tamu menerima tanda terima lewat email.
- Tamu membuka halaman trip mereka: jam, titik naik kapal, harga dan sisa pembayaran, serta percakapan dengan Anda.




Ilustrasi layar. Nama dan angka adalah contoh.

### YANG ANDA SIAPKAN

- Satu alamat email lain untuk berperan sebagai tamu

SETELAH TAYANG

## Cara sebuah charter berjalan.

Booking adalah permintaan, bukan checkout. Anda yang mengonfirmasi, dan tamu membayar langsung kepada Anda.

### 1 Permintaan

TANPA KARTU

Tamu memilih charter privat, trip harian, atau kabin open trip di halaman atau widget Anda. Tidak ada kartu yang ditagih.

### 2 Penawaran

LANGKAH ANDA

Permintaan masuk ke konsol dan email Anda. Anda menjawab dengan penawaran, atau langsung mengonfirmasi ketersediaan. Permintaan tidak menutup tanggal.

### 3 Konfirmasi

SATU LANGKAH

Tamu membaca penawaran di halaman Anda dan menerimanya. Menerima berarti charter terkonfirmasi, dan tanggalnya tertutup.

### 4 Pembayaran

LANGSUNG KEPADA ANDA

Anda mengirim detail pembayaran, lalu mencatat deposit dan pelunasan saat uangnya masuk. Tamu melihat yang sudah dibayar dan sisanya.

### 5 Hari keberangkatan

APLIKASI KRU

Jam dan titik naik kapal ada di halaman trip tamu. Kapten mengirim posisi kapal dan cek kesiapan dari ponsel.

PERSIAPAN

# Siapkan ini sebelum sesi.

Centang yang sudah siap.

## Perusahaan dan akun

- [ ] Alamat email pemilik akun. Undangan konsol dikirim ke alamat ini.
- [ ] Nama perusahaan seperti yang ingin dibaca tamu
- [ ] Nomor WhatsApp atau telepon, alamat website, dan negara
- [ ] Logo perusahaan
- [ ] Nama dan jabatan orang yang berwenang menerima Operator Terms dan DPA
- [ ] Anggota tim yang ikut mengelola konsol, bila ada

## Kapal

Satu set untuk setiap kapal. Panjang kapal menentukan tingkat biaya listing bulanan Anda.

- [ ] Nama kapal dan jenisnya: phinisi, yacht motor, yacht layar, katamaran, mega yacht, atau kapal ekspedisi
- [ ] Cara kapal dijual: trip harian, dihargai per hari, atau menginap, dihargai per malam
- [ ] Panjang kapal, jumlah kabin, dan kapasitas tamu menginap
- [ ] Pembuat kapal dan bendera
- [ ] Foto yang tajam dan terang: eksterior, dek, kabin, kamar mandi, dan ruang makan
- [ ] Satu kalimat untuk kartu kapal, maksimal 300 karakter
- [ ] Satu paragraf cerita kapal untuk halamannya
- [ ] Nomor MMSI, bila kapal punya (opsional)

## Tarif, paket, dan jam trip

Semua tarif satu kapal memakai satu mata uang.

- [ ] Tarif utama: per hari, per malam, atau per minggu
- [ ] Musim beserta tanggalnya, dan tarif tiap musim
- [ ] Paket atau rute yang dijual: nama, pelabuhan keberangkatan, destinasi, durasi, dan harganya
- [ ] Untuk trip harian: harga setengah hari, serta jam trip pagi dan sore
- [ ] Untuk open trip: tanggal keberangkatan dan harga per kabin
- [ ] Jumlah tamu yang sudah termasuk harga, dan biaya tamu tambahan bila ada

## Syarat yang dibaca tamu

Tamu membaca baris-baris ini persis seperti yang Anda tulis. Tulislah dalam bahasa tamu Anda.

- [ ] Deposit: persentase dari total untuk mengonfirmasi charter
- [ ] Pelunasan: kapan sisa pembayaran jatuh tempo
- [ ] Pembatalan: apa yang terjadi bila tamu membatalkan
- [ ] Cuaca: jadwal ulang atau pengembalian dana bila laut ditutup
- [ ] Titik naik kapal: pelabuhan dan dermaga yang biasa dipakai
- [ ] Yang termasuk dalam harga, satu item per baris
- [ ] Yang perlu dibawa atau diketahui tamu
- [ ] Tautan ke syarat pemesanan dan kebijakan privasi Anda

## Cara tamu membayar Anda

Tamu membayar langsung kepada Anda. Detail ini tampil di halaman trip mereka setelah Anda mengonfirmasi charter.

- [ ] Rekening bank: nama bank, nama pemilik rekening, nomor rekening, dan mata uangnya
- [ ] E-wallet atau QR yang Anda terima, bila ada
- [ ] Instruksi untuk tamu: batas waktu deposit, pelunasan, dan pembayaran tunai saat naik kapal

## Website atau domain

Halaman pemesanan perlu tempat: website Anda, atau domain Anda sendiri.

- [ ] Website: halaman tempat widget dipasang, dan akses admin atau kontak pengelolanya
- [ ] Atau domain sendiri: nama domain, dan akses ke pengaturan DNS-nya
- [ ] Belum punya keduanya? Beri tahu kami sebelum sesi.

PERTANYAAN

# Yang sering ditanyakan sebelum mulai.

### Berapa lama sampai saya bisa menerima tamu?

Panduan setup bisa diselesaikan dalam satu sesi pendampingan, sekitar 60–90 menit bila datanya sudah siap. Tim kami lalu memeriksa kapal, biasanya dalam 1 hari kerja. Domain sendiri bergantung pada seberapa cepat record DNS-nya terpasang.

### Apakah saya harus punya website?

Anda butuh salah satunya: website untuk memasang widget, atau domain untuk halaman pemesanan Anda sendiri. Tanpa keduanya, halaman pemesanan baru bisa Anda lihat sebagai pratinjau.

### Apakah ada biaya selama uji coba?

Tidak. Uji coba gratis, sepanjang masa yang tertulis di penawaran Anda, dan tidak ada tagihan otomatis, baik selama uji coba maupun sesudahnya. Setelah itu berlaku satu biaya listing bulanan per kapal; booking dari halaman, widget, dan agen Anda sendiri bebas komisi.

### Siapa yang menerima pembayaran tamu?

Anda. Tamu membayar langsung kepada Anda lewat transfer, QR, e-wallet, atau tunai, lalu Anda mencatatnya di konsol. Voyage+ tidak menerima, menyimpan, atau mengembalikan uang tamu Anda. Pembayaran kartu online sedang direncanakan dan belum tersedia.

### Dalam bahasa apa tamu saya membaca?

Konsol Anda tersedia dalam Bahasa Indonesia dan Inggris. Halaman pemesanan untuk tamu saat ini berbahasa Inggris; syarat dan catatan Anda tampil persis seperti yang Anda tulis.

### Bisakah tim saya ikut memakai konsol?

Bisa. Anggota tim tidak dibatasi jumlahnya, dan kapten serta kru mendapat Aplikasi kru sendiri. Rekening tujuan pembayaran tamu hanya diatur oleh pemilik akun.

### Bagaimana kalau saya berhenti?

Anda bisa berhenti kapan saja dan membawa salinan data Anda. Data tamu Anda adalah milik Anda.

## Siap mulai?

Pertanyaan sebelum sesi? Tulis di Partner Room Anda, atau hubungi kami:

| | |
|---|---|
| WhatsApp | +62 812 888 00595 |
| Email | hello@yh-charter.com |
| Buka panduan interaktif | yh-charter.com/platform/onboarding |
| Film | yh-charter.com/platform/film |
| Masuk ke konsol | yh-charter.com/platform/sign-in |

BUKA PANDUAN INTERAKTIF